

Geachte koper(s),

Van Trebbe mag je de beste service verwachten bij de aankoop van jouw woning. Wij willen je zo goed mogelijk helpen. Maar, met de huidige situatie rondom het coronavirus vinden wij één ding nog veel belangrijker: jouw gezondheid en natuurlijk die van onze medewerkers.

Daarom sturen wij je hierbij de richtlijnen zoals die voor alle projecten van Trebbe van kracht zijn. Vanzelfsprekend volgen wij de landelijke maatregelen vanuit het RIVM. De ontwikkelingen hiervan houden wij nauwlettend in de gaten en daar waar nodig passen we deze verder aan. Heb je nog vragen naar aanleiding van onderstaande maatregelen, neem dan contact op met jouw wooncoach.

Jouw afspraken in LIV

Op dit moment kunnen wij je alleen op afspraak ontvangen in ons Woonbelevingscentrum in Nijmegen. Deze maatregel blijft van kracht tot we je berichten dat dit niet meer nodig is en treffen wij voor jouw en onze gezondheid. Dit betekent het volgende voor jouw (toekomstige) afspraken in LIV:

- Het bezoek aan het Woonbelevingscentrum LIV kan alleen op afspraak. De wooncoach zal contact met jou opnemen voor het maken van een afspraak. Je hoeft dus niet zelf contact op te nemen met het Woonbelevingscentrum LIV.

Na deze afspraak kunnen jouw keuzes worden vastgelegd via [Mijntrebbehuis.nl](https://mijntrebbehuis.nl) en de dan gekozen materialen en kleuren t.b.v. sanitair en/of keuken worden vervolgens verwerkt in een definitieve offerte. Uiteraard worden tijdens deze afspraak de RIVM richtlijnen streng opgevolgd. Mocht je zelf klachten als neusverkoudheid, keelpijn, hoesten of koorts hebben, laat het z.s.m. weten aan je wooncoach en annuleer de afspraak.

- De geplande afspraken met jouw LIV Wooncoach kunnen wanneer u dat wenst, via de telefoon, Skype of FaceTime plaats vinden. De keuken- en badkameradviseurs zouden je graag wel voor een adviesgesprek persoonlijk willen ontvangen in ons LIV Woonbelevingscentrum, omdat deze adviesgesprekken nauwelijks telefonisch of digitaal mogelijk zijn.

Jouw LIV Wooncoach en alle adviseurs in LIV zullen zich maximaal inzetten om je te helpen en te adviseren bij het maken van alle keuzes. Om de voortgang van de bouw niet te stagneren vragen wij je om ruimschoots voor de sluitingsdata je keuzetraject af te ronden.

De bouwplaats

Wij werken ondertussen gewoon door aan de voorbereidingen van jouw nieuwe woning. Ook op onze bouwplaatsen wordt doorgewerkt, echter gelden hier strenge richtlijnen.

De situatie rondom het coronavirus is voor ons op dit moment dermate onoverzichtelijk dat wij nu nog niet in kunnen schatten welke consequenties deze uitzonderlijke situatie voor onze planning heeft. Wij houden je natuurlijk op de hoogte van de voortgang en eventuele consequenties.

Kijkdagen

Momenteel organiseren wij geen kijkdagen meer op onze bouwplaatsen. Wij kunnen helaas **niet** toestaan dat er groepen mensen samen komen op onze bouwplaats. Dit doen we voor jouw en onze gezondheid. Wij houden je natuurlijk op de hoogte van een eventuele datum voor de kijkmiddag, wanneer omstandigheden dit weer toelaten.

Samen virus beperken

Wij realiseren ons dat wij heel veel maatregelen hebben getroffen. Door deze maatregelen zorgen we er samen voor dat we weer zo snel mogelijk kunnen werken als gewoonlijk. Je kunt erop rekenen dat wij er alles aan doen om de impact van deze omstandigheden op onze diensten voor u zo klein mogelijk te houden. Wij rekenen op je begrip!

Heb je nog vragen naar aanleiding van dit schrijven? Dan kun je altijd contact opnemen met jouw LIV Wooncoach.